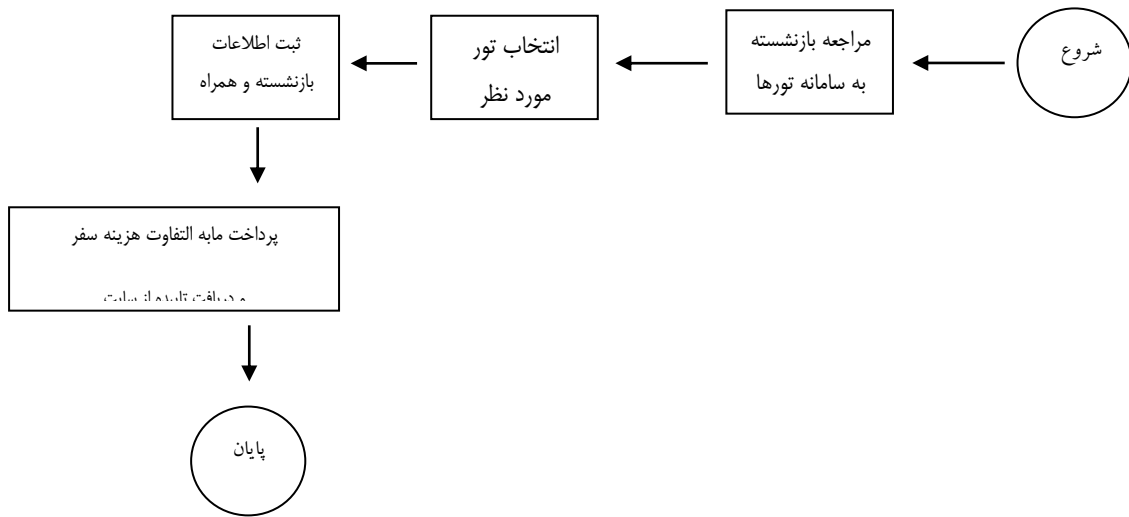


بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تورهای مسافرتی بازنشستگان		۲- شناسه خدمت	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
سازمان بازنشستگی کشوری		نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	
شرح خدمت		به استناد ماده ۵ تصویب نامه شماره ۳۳۸۷۴/ت/۶۷۱۱۵ ه مورخ ۸۴/۱۱/۱۰ هیئت محترم وزیران و آیین نامه های داخلی صندوق بازنشستگی کشوری با هدف توسعه صنعت گردشگری، ایجاد نشاط، امید به زندگی، تکریم و ارتقاء منزلت بازنشستگان و وظیفه بگیران؛ صندوق از سال ۱۳۸۶ مبادرت به راه اندازی تورهای زیارتی و سیاحتی و آب درمانی محلات نموده است. این طرح مشمول دونفر از موظفینی که حکم ایشان در وضعیت جاری باشد نیز می شود. حضور بازنشسته متقاضی در سفر الزامی است همراه ایشان شامل (همسر، فرزند، پدر، مادر، خواهر یا برادر، نوه، عروس یا داماد) می باشد که به منظور مراقبت از بازنشسته در تور حضور می یابد.	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> ایلامت <input type="checkbox"/> ایلیات <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		۱. دفتر کل، کد ملی، شماره حساب ۲. کارت شناسایی ملی و شناسنامه بازنشسته یا وظیفه بگیر و همراه جهت احراز هویت در سفر و اقامت ۳. تکمیل فرم و ثبت اطلاعات بازنشسته و همراه در سایت ۴. رزرو تور و پرداخت هزینه تور	
قوانین و مقررات بالادستی		ماده ۵ تصویب نامه شماره ۳۳۸۷۴/ت/۶۷۱۱۵ ه مورخ ۸۴/۱۱/۱۰ هیئت محترم وزیران تصمیمات داخلی قوانین مرتبط با تورهای بازنشستگی مندرج در قرارداد منعقد با شرکت های مجری	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۰۵۰۰۰ خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
ساعات ارائه خدمت:		ساعات مراجعه متقاضی: شنبه تا چهارشنبه ۸ تا ۱۶	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یکبار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال (در طول بازنشستگی تا سقف سه بار + یک بار محلات)	
تعداد بار مراجعه حضوری		۱ بار	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی شماره حساب شرکت مجری پرداخت بصورت الکترونیک	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		...	
۶- جزئیات خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	

سامانه خدمات الکترونیکی تورهای بازنشستگی سامانه خاتم			نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراسله ارتباطی خدمت			نوع ارائه		مراحل خدمت		
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> بود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک		الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
			ذکر ضرورت مراجعه حضوری		غیر الکترونیکی		
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> ارسال پستی			<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		غیر الکترونیکی		
استعلام		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
غیر الکترونیکی		Online					
<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>				تورهای سیاحتی و زیارتی	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					

استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر
دستی (Batch)	آنلاین					
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		اطلاعات مشترکین صندوق		شرکت های پرشین گلف و ایرانگردی و جهانگردی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<p>۱- مراجعه بازنشسته به سامانه شرکت مجری</p> <p>۲- انتخاب تور مورد نظر</p> <p>۳- ثبت اطلاعات بازنشسته و همراه</p> <p>۴- پرداخت مابه التفاوت هزینه سفر و چاپ آن</p>						
<p>۹- عنوان فرآیندهای خدمت</p> <p>۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت</p>  <pre> graph TD Start((شروع)) --> Review[مراجعه بازنشسته به سامانه تورها] Review --> Selection[انتخاب تور مورد نظر] Selection --> Submission[ثبت اطلاعات بازنشسته و همراه] Submission --> Payment[پرداخت مابه التفاوت هزینه سفر] Payment --> End((پایان)) </pre>						
واحد مربوط:		پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم		