

شرح خدمت (فیش حقوقی) :

خدمت گیرندگان : بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری

مشمولین می توانند از طریق سایت صندوق بازنشستگی کشوری یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت که لیست آنها در سایت صندوق (لینک) می باشد، فیش حقوقی خود را به شرح ذیل دریافت نمایند:

۱. سایت صندوق بازنشستگی کشوری:

مشترکین می توانند با مراجعه به سایت صندوق بازنشستگی کشوری (<https://www.cspf.ir/default.aspx>) و ورود به قسمت " فیش حقوقی " و وارد کردن شماره دفترکل، شماره ملی و شماره حساب خود حکم و یا فیش حقوقی خود را دریافت نمایند.

- چنانچه هنگام دریافت فیش حقوق پیام خطا نمایش داده شد، با در دست داشتن مدارک لازم به مدیریتهای صندوق بازنشستگی مراجعه فرمایید.
 - شماره دفتر کل، شماره ای است که در هنگام بازنشستگی توسط صندوق بازنشستگی کشوری به بازنشسته اختصاص داده شده و در تمام احکام حقوقی صادره ثبت گردیده است.
 - وظیفه بگیران محترم جهت دریافت فیش حقوق مربوط به خود، باید شماره ملی و شماره حساب خود را وارد نمایند.
 - فیش حقوقی فقط برای دستگاه هایی که حقوق بازنشستگان آنها به طور مستقیم از طرف صندوق بازنشستگی کشوری پرداخت می شود و همچنین برای دستگاه هایی که در طرح پرداخت مستقیم حقوق صندوق بازنشستگی کشوری قرار دارند صادر می گردد . بازنشستگان سایر دستگاه ها جهت دریافت فیش حقوقی باید به دستگاه متبوع خود مراجعه نمایند.
 - اگر از مرورگر google Chrome برای چاپ فیش استفاده می نمایید در نظر داشته باشید که تیک Background graphics خورده باشد و Headers and footers تیک نداشته باشد.
 - اگر از مرورگر google Chrome برای چاپ فیش استفاده می نمایید چنانچه آرم صندوق در صفحه پیش نمایش ، نمایش داده نشد دکمه Candle را زده و دکمه چاپ را مجدداً بزنید.
۲. مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت:

مشترکین می توانند با در دست داشتن کارت شناسایی ملی و شماره دفترکل خود به یکی از دفاتر پیشخوان دولت مراجعه و پس از احراز هویت توسط مسئولین ذیربط ، فیش حقوقی خود را دریافت نمایند.

۳. اپلیکیشن موبایل (خاتم):

غالبا گله دارند که با گوشی موبایل نمی توانند فیش حقوقی خود را ببینند اما حالا قادر به اینکار هستند.
در ابتدا نرم افزار خاتم را از "کافه بازار" یا سایت صندوق دانلود نموده ، سپس امکان دریافت فیش حقوقی
پس از ورود به صفحه شخصی وجود دارد.