

## شرح خدمت (حکم حقوقی):

خدمت گیرندگان : بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری

مشمولین می توانند از طریق سایت صندوق بازنشستگی کشوری یا مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت که لیست آنها در سایت صندوق (لینک) می باشد، حکم حقوقی خود را به شرح ذیل دریافت نمایند:

### ۱. سایت صندوق بازنشستگی کشوری:

مشترکین می توانند با مراجعه به سایت صندوق بازنشستگی کشوری (<https://www.cspf.ir/default.aspx>) و ورود به قسمت " حکم حقوقی " و وارد کردن شماره دفترکل، شماره ملی و شماره حساب خود حکم و یا فیش حقوقی خود را دریافت نمایند.

- احکام ترمیم سال 1397 و اصلاحی آن که تا تاریخ 1397/11/14 صادر شده باشد، از گزینه "دریافت حکم ترمیم سال جاری" قابل مشاهده و چاپ است.
- برای دریافت سایر احکام حقوقی از گزینه "ارسال حکم به پست الکترونیکی" استفاده نمایید. در این حالت لازم است پست الکترونیکی را به صورت صحیح وارد نمایید، احکام درخواست شده به صورت سیستمی به آدرس پست الکترونیکی شما ارسال می گردد. در صورت عدم وجود نوع حکم درخواستی، آخرین حکم صادره ارسال خواهد شد.
- شماره دفترکل شماره ایست که در هنگام بازنشستگی از سوی صندوق بازنشستگی کشوری به جای شماره پرسنلی اختصاص می یابد و در تمامی احکام صادره با عنوان شماره دفترکل درج گردیده است.

### ۲. مراجعه به دفاتر پیشخوان دولت:

مشترکین می توانند با در دست داشتن کارت شناسایی ملی و شماره دفترکل خود به یکی از دفاتر پیشخوان دولت مراجعه و پس از احراز هویت توسط مسئولین ذیربط حکم حقوقی خود را دریافت نمایند.

### ۳. اپلیکیشن موبایل (خاتم):

غالبا گله دارند که با گوشی موبایل نمی توانند فیش حقوقی خود را ببینند اما حالا قادر به اینکار هستند.  
در ابتدا نرم افزار خاتم را از "کافه بازار" یا سایت صندوق دانلود نموده ، سپس امکان دریافت فیش حقوقی  
پس از ورود به صفحه شخصی وجود دارد.