

# بررسی پرونده های بیمه تکمیلی درمان بازنشستگان و موظفین صندوق

## خدمت گیرندگان

۱



بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری تحت پوشش بیمه تکمیلی درمان

## نحوه دسترسی به خدمت

۲



مراجعه به شرکت بیمه گر جهت تحویل مدارک

## اهم قوانین و مستندات مربوط

۳



- قرارداد سالیانه با شرکت بیمه گر  
- دستورالعمل رسیدگی به اسناد  
با رعایت مفاد قرارداد

## مدارک مورد نیاز

۴



شماره دفتر کل، کد ملی، تأییدیه سامانه بیمه تکمیلی صندوق بازنشستگی کشوری، پرونده بیمارستانی و اسناد درمانی

## مراحل انجام کار

۵

مراجعه به مراکز تشخیصی درمانی طرف قرارداد شرکت بیمه گر:

۱. اخذ معرفی نامه از شرکت بیمه گر
  ۲. مراجعه به بیمارستان یا مراکز تشخیصی درمانی طرف قرارداد با شرکت بیمه گر به همراه معرفی نامه
- مراجعه به مراکز غیر طرف قرارداد شرکت بیمه گر:
۱. مراجعه به مراکز غیر طرف قرارداد بیمه گر و پرداخت هزینه درمان توسط بازنشستگان و موظفین
  ۲. ارائه مدارک به شرکت بیمه گر
  ۳. بررسی مدارک، تعیین مبلغ قابل پرداخت، صدور حواله و ارسال پیامک جهت مراجعه به بانک
  ۴. مراجعه بیمه شده و دریافت حواله و مراجعه به بانک عامل جهت اخذ وجه

## مدت زمان انجام خدمت

۶



۱۵ روز از زمان تحویل مدارک

## تعداد مراجعه حضوری

۷



دو بار مراجعه

## دستگاه های اجرایی مرتبط

۸



شرکت بیمه گر